

## **Kupac**

kao naručilac Poslovnog knjigovodstvenog programskog paketa CSYSTEMS™, i naručilac poslova održavanja ovog programa (u daljem tekstu **naručilac**), i

## **Autor i proizvođač programa**

firma COBA Systems za izradu softvera Slobodan Stanojević PR Vladimira Rolovića 9/21 Kragujevac, kao izvršilac poslova izrade i održavanja Poslovno knjigovodstvenog programskog paketa CSYSTEMS™ (u daljem tekstu **izvršilac**),

zaključili su dana \_\_\_\_\_, u mestu \_\_\_\_\_

# **UGOVOR O USLOVIMA KORIŠĆENJA I ODRŽAVANJA KNJIGOVODSTVENOG PROGRAMSKOG PAKETA CSYSTEMS™**

## **PRAVA I OGRANIČENJA ZA NARUČIOCA**

### **Član 1.**

Naručilac - korisnik poslovno knjigovodstvenog programskog paketa CSYSTEMS™ (u daljem tekstu **program**) ima pravo trajnog korišćenja programa na ( 4 ) računara, a na jednoj bazi podataka za jednu firmu klijenta uz jednu Baznu licencu. Za Agencijsko vođenje knjigovodstva, za svaku firmu klijenta ima pravo na dodatnu bazu podataka uz Dodatnu licencu, a u svemu prema dokumentu: **Uslovi prodaje i održavanja programa CSYSTEMS™**. U cenu programa nije uračunata licenca za korišćenje Windows operativnog sistema koji je neophodan za rad programa.

### **Član 2.**

Naručilac - korisnik prihvata obavezu da ovaj program ne može umnožavati, kopirati i ustupati drugim pravnim ili fizičkim licima na korišćenje. Ukoliko naručilac - korisnik prekrši odredbu iz stava 1. ovog clana, izvršilac ima pravo naknade štete, u visini od 100 evra za svaki započeti mesec od dana kada je prekršio ovu odredbu.

## **TEHNIČKA PODRŠKA**

### **Član 3.**

Izvršilac se obavezuje da obezbedi kontinuirano održavanje programa, davanjem tehnicke podrške. Tehnicka podrška podrazumeva sledece poslove: na zahtev naručioca, usklađivanje programa sa promenama propisa od strane države ; pružanje svih raspoloživih uputstava za rad sa programom; obuka korisnika; otklanjanje grešaka opaženih tokom eksploatacije ili nastalih usled rukovanja programskim paketom mimo propisanih procedura; instalacija novih verzija programa; otvaranje nove poslovne godine; davanje saveta, usmenih i pismenih uputstava; predlaganje novih rešenja za sistemsko okruženje u cilju efikasnijeg funkcionisanja sistema; vraćanje podataka iz arhive, u slučaju potrebe.

## **NAČINI PRUŽANJA TEHNIČKE PODRŠKE**

Član 4.

Poslove tehnicke podrške iz člana 3. ovog Ugovora izvršilac će pružati naručiocu putem telefona, putem modemske komunikacije, e-mailom, diskusionom grupom na internetu kao i neposrednim kontaktom sa naručiocem i njegovim ovlašćenim radnicima. Tehnička podrška se pruža u svemu prema dokumentu i po cenama iz dokumenta: Uslovi prodaje i održavanja programa CSYSTEMS™, a prema tačkama: Bazna tehnička podrška i Ugovorena tehnička podrška, koji je sastavni deo ovog ugovora.

## **OBAVEZA ARHIVIRANJA PODATAKA**

Član 5.

Naručilac se obavezuje da periodično vrši arhiviranje baze podataka na eksterne nosioce podataka (CD DVD diskete, optičke diskove, HD diskove i ostalo) u periodu koji naručilac sam proceni za potreban, a u zavisnosti od obima posla, i to pomoću za to specijalizovanih Windows alata koji su sastavni deo OS Windows.

## **OSTALO**

Član 6.

Ugovor se zaključuje na neograničeno vreme korišćenja programa. Naručilac u svakom trenutku može da raskine ugovor, s tim da je dužan da izmiri sve obaveze nastale do datuma raskida ugovora.

Član 7.

Sva sporna pitanja stranke će rešavati sporazumom. U slučaju spora ugovara se nadležnost Suda u mestu sedišta firme naručioca.

Član 8.

Ovaj Ugovor je sačinjen u četiri (4) identična primerka, od kojih svaka strana zadržava po dva primerka.

Za izvršioca:

Za naručioca:

Prilog uz ugovor: **Uslovi prodaje i održavanja programa CSYSTEMS™**



A handwritten signature in black ink, appearing to read "Stanojević".