

## FAQ

### PITANJA I ODGOVORI – KAKO SE TO RADI I ZAŠTO SE TAKO RADI Pomoću Programskog paketa za knjigovodstvo CSYSTEMS™

#### 1. Pitanje:

##### **GREŠKA U PROGRAMU**

Kad aktiviram stare poslovne godine neke firme često se desi da se pojavi greška

Error BASE/8999

Description: File can not be opened

Operation: DbUseArea

Thread I: 1

Called from INIT111(472)

zbog koje program „padne“

#### 1. Odgovor:

Kada se sa novom verzijom programa koja ima novu verziju baze podataka pristupi staroj verziji baze podataka (2002 do 2010) desi se vrlo retko, ali se desi, da dođe do oštećenja stare baze podataka koje je skoro beznačajno i ne rezultuje gubljenjem važnih podataka već samo oštećenjem nekoliko vrlo retko korišćenih fajlova baze podataka (fajlovi koji čuvaju dugački tekstualni opis artikla a koji većina korisnika programa uopšte i ne koriste) , ali program zbog toga ne može da nastavi rad sa tom bazom podataka i prijavljuje grešku - pa prekine sa radom „padne“.

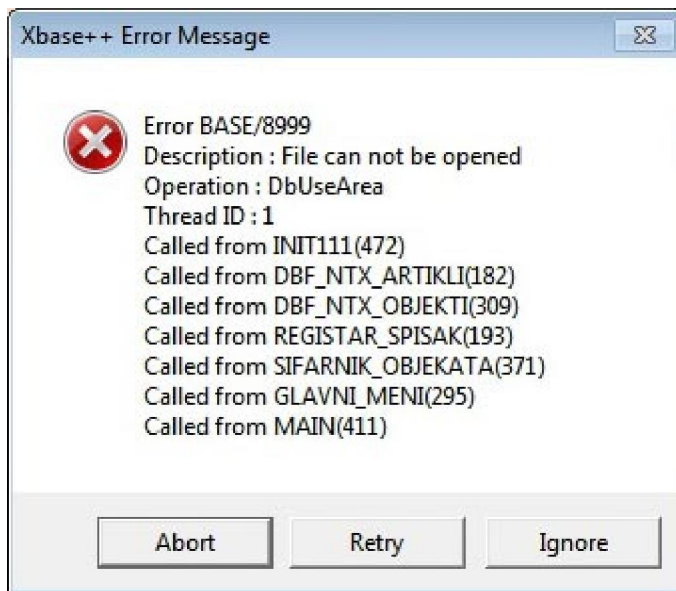
To se može lako otkloniti prema uputstvu koje sledi (pri čemu će se izgubiti dugački opisi artikala ako ih je bilo), a ako to ne umete da uradite ili ne želite da izgubite dugačke opise artikala, pošaljite vašu bazu podataka (folder poslovne godine firme – gde se to desilo) na meil [cobasystemsmail.com](mailto:cobasystemsmail.com), pa ćemo mi to srediti i vratiti vam takođe meilom ili preko TimViewer-a ispravne i potpune podatke prebačene u novu bazu podataka.

### **PRIJAVA GREŠKE I PREKID PROGRAMA**

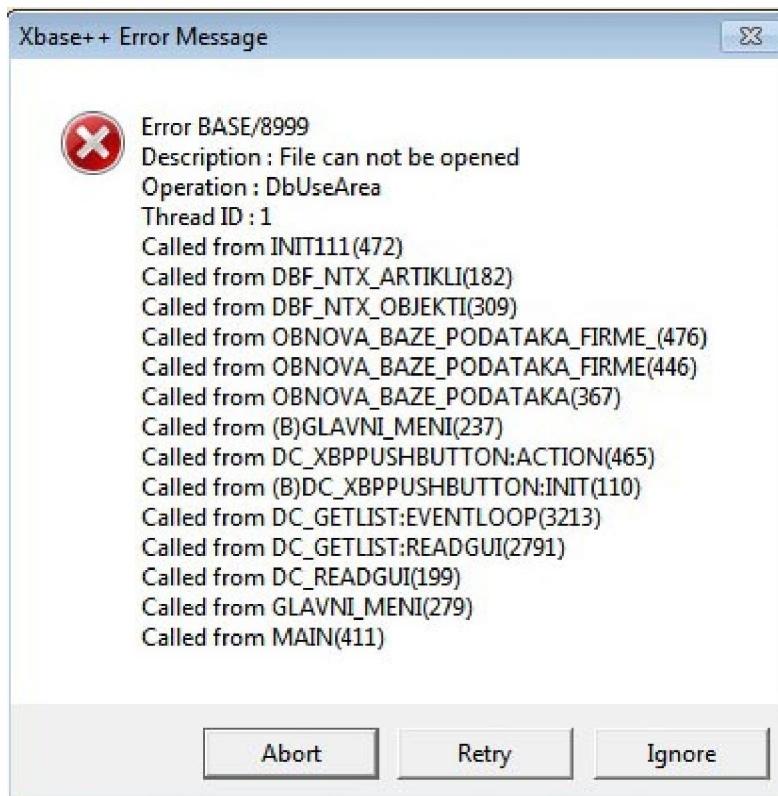
#### 1. GREŠKA: INIT111(472)

Posle prijave ove greške startujte program: REGISTAR OBJEKATA

Ako kod startovanja programa REGISTAR OBJEKATA dođe do prijave iste greške:



Ili ako kod startovanja programa obnova baze podataka dođe do prijave greške:



To je znak da su na disku računara nepovratno oštećeni sledeći fajlovi baze podataka:

SP\_ROBE\_OPIS.DBF  
SP\_ROBE\_OPIS.DBT  
SP\_ROBE\_OPIS.NTX

SP\_ROBE\_O.DBF  
SP\_ROBE\_O.DBT

SP\_ROBE\_O.NTX

Pa treba te fajlove obrisati iz foldera poslovne godine 2011,2012,2013... i treba zatim ponovo startovati program REGISTRAR OBJEKATA (C\_OBJEKTI.EXE) koji će svojim startom ove fajlove formirati kao nove i ispravne, a zatim treba izvršiti operacije:

**Artikli -> Rekonstrukcija artikala svih objekata**

Posle toga će sve raditi kako treba, osim što više neće postojati dugački opisi artikala, ako ste iste opise uopšte imali unesene uz svaki od artikala. Ako imate upisane dugačke opise artikala uz većinu artikala u spisku artikala, tada, pre brisanja, treba fajlove

SP\_ROBA\_OPIS.DBF i

SP\_ROBA\_OPIS.DBT

Kao i fajl

SP\_ROBA.DBF (centralni šifarnik artikala firme)

Poslati meilom proizvođaču programa kako bi spasao stare podatke i prebacio ih u novu bazu podataka SP\_ROBA\_O.DBF i SP\_ROBA\_O.DBT.