
CSYSTEMS™

PROGRAMSKI PAKET ZA KNJIGOVODSTVO

COBA Systems

**PROGRAM ZA AUTOSERVIS
(POSLOVANJE I KNJIGOVODSTVO)**

verzija 30.03.2020

BESPLATAN SOFTVER

RAČUNARSKI PROGRAM ZA POSLOVANJE AUTOSERVISA

GLAVNI MENI PROGRAMA

slika 1



Glavni meni programa

Ova verzija Radnog naloga radi samo sa objektima koji se u spisku objekata odnosno u registru objekata firme [**Objekat servisa**] nalaze na rednom broju tipa objekta:

01. Roba: u objektu maloprodaje (MPC)

Ako takav objekat nemate u registru objekata firme, tada ga prvo morate dodati u registar objekata firme, pa zatim treba startovati ovaj program.

U objekat firme:

01. Roba: u objektu maloprodaje (MPC)

iz operacije za registar artikala koji se startuje dugmetom:

[Registar usluge i materijal]

treba upisati artikle kao materijal, robu, proizvode ili usluge.
Svaki artikal mora biti na Registar kartici artikla označen kao:

vrsta artikla = M Materijal nabavljen od dobavljača

vrsta artikla = U Usluga (rad) u autoservisu

Zalihe ovih artikala vode se po maloprodajnoj ceni.

U maloprodajnoj ceni usluge sadrži se PDV

U maloprodajnoj ceni materijala sadrži se PDV

U **Radnom nalogu** i u **Fakturi** za kupca koja se formira i štampa iz podataka radnog naloga, istovremeno se vode i kupcu se prodaju i artikli materijala i artikli usluga.

Pored artikala usluga i materijala u radnom nalogu se vode i čuvaju mnogobrojni drugi podaci vezani za kupca, izvršioca posla, objekat posla, rokove, i ostalo, kako bi se na osnovu njih mogli dobiti izveštaji/analize o efektima poslovanja i druge informacije o poslovanju.

Za izmenu maloprodajne cene artikala usuga i materijala i za izmenu oznake vrste artikla može se koristiti cenovnik koji se startuje dugmetom

[Cenovnik usluge i materijal]

Radni nalog se startuje dugmetom

[RADNI NALOG AUTOSERVISA FORMIRANJE PREGLED I ŠTAMPA]

OBJEKAT SERVISA

slika 2



slika 3



Objekat Autoservisa je objekat u kome se obavljaju usluge servisa i on je u besplatnoj verziji ovog programa fiksiran na **objekat 01** sa nazivom **AUTOSERVIS**. Taj objekat je **maloprodaja - odnosno prodavnica po maloprodajnoj ceni**. Prodaju se servisne usluge i materijal koji se troši za te usluge, kao i rezervni delovi koji se ugrađuju kroz te usluge. U ovom objektu nalaze se zalihe materijala i rezervnih delova servisa. Fakture za kupca i dnevni pazari fiskalne kase rade se za ovaj objekat. Knjigovodstvo servisa vodi se za ovaj objekat. Objekat 00 Centralni šifarnik firme ima svoju funkciju i ne sme se brisati jer bez njega program neće raditi.

Komercijalna verzija programa može da radi sa više objekata autoservisa od kojih neki mogu da budu i maloprodaje materijala i delova za kupce, ili maloprodaje usluga za kupce. Komercijalna verzija i besplatna verzija programa mogu se vezati za objekat 02 Autoservis u knjigovodstvu firme preko LAN mreže, ako firma ima računar server, računar knjigovodstva i računar servisa.

ARTIKLI MATERIJAL I USLUGE

slika 4



slika 5

ADS | ROBA | Registar | 10297

ADS Opcije Spisak robe Rekonstrukcija © Artikli u objektu Objekat Cene Help Kraj

VOZILA DOO BEOGRAD
SPISAK ROBE U OBJEKTU 02
 Objekat 02 AUTOSERVIS
 ROBA | Maloprodajna Cena

Full screen

ŠIFRA	GRUPA	NAZIV ARTIKLA	JMR	Ta	Stopa	CENA ZALIHA	ZALIHE
30447		MEMBRANA AC PUMPE 539 IND	KOM		20	480,00	12,000
12020		MEMBRANA AC PUMPE 6R 101	GAR		20	130,00	0,000
14320		MEMBRANA BOS PUMPE 533	KOM		20	0,00	0,000
30465		MEMBRANA BOSCH PUMPE 533	KOM		20	850,00	10,000
11960		MEMBRANA KARBURATORA 101	KOM		20	0,00	0,000
12119		MEMBRANA KARBURATORA FL.	KOM		20	140,00	1,000
11527		MEMBRANA AC PUMPE	KOM		20	0,00	0,000
19035		MENJAC	KOM		20	0,00	0,000
18775		MERAC ULJA	KOM		20	3.300,00	0,000

RMFK period pregleda 01.01.2018 - 31.12.2020

Artikal	Period RMFK	Vidi RMFK	Print RMFK	Obrada RMFK	Kartica REGK	Opis artikla	Stanje zaliha
Dodaj artikal	Upiši artikal	Briši artikal	Šifru nađi	Naziv nađi	Reč nađi	Bar kod	Exit

U ovom primeru, firma odnosno Autoservis ima 10297 artikala (materijala i usluga). To je jako veliki broj i sve te artikle treba upisati u program u Registar artikala i u fiskalnu kasu.

Ovaj upis može se obaviti ručno preko tastature u programa. Može se obaviti automatskim preuzimanjem tih artikala iz fiskalne kase. Može se obaviti automatskim preuzimanjem tih artikala iz programa za knjigovodstvo.

REGISTAR KARTICA ARTIKLA

slika 6



REGISTAR KARTICA MATERIJALA

slika 7

MEMBRANA AC PUMPE 539 IND	
Šifra artikla (interno)	30447
Grupa artikla (interno)	
Naziv artikla (trgovački)	MEMBRANA AC PUMPE 539 IND
jedinica mere	KOM
Bar kod artikla (Barcode)	
Kataloški broj artikla	
Veza artikla (link)	
Šifra dobavljača	
Vrsta artikla (RMPUK)	R Roba
Lokacija zaliha (magacin)	02 autoservis
Rok plaćanja (u danima)	0
Rok trajanja (do datuma)	03.04.2018
Poreska grupa (tarifa)	
Pdv stopa (%)	20,0
Akciza stopa (%)	0,00
Cena Fakturna	400,00
Cena Nabavna	400,00
Cena bez pdv (veleprodajna)	400,00
Cena sa pdv (maloprodajna)	480,00
Cena Devizna	0,00
Cena zaliha prosečna	480,000
Trenutne zalihe	12,000
Minimalne zalihe	0,000

Opis artikla REGK podaci RMFK podaci Help Exit

Ovo su obavezni podaci za artikal materijala

REGISTAR KARTICA SERVISNE USLUGE (RADA)

slika 8

RAVNANJE GL.Y-55,ZASTAVA	
Šifra artikla (interno)	00002
Grupa artikla (interno)	
Naziv artikla (trgovački)	RAVNANJE GL.Y-55,ZASTAVA
jedinica mere	KOM
Bar kod artikla (Barcode)	
Kataloški broj artikla	
Veza artikla (link)	
Šifra dobavljača	
Vrsta artikla (RMPUK)	U Usluga
Lokacija zaliha (magacin)	02 autoservis
Rok plaćanja (u danima)	0
Rok trajanja (do datuma)	03.04.2018
Poreska grupa (tarifa)	
Pdv stopa (%)	20,0
Akciza stopa (%)	9,09
Cena Fakturna	909,09
Cena Nabavna	909,09
Cena bez pdv (veleprodajna)	1000,00
Cena sa pdv (maloprodajna)	1200,00
Cena Devizna	0,00
Cena zaliha prosečna	0,000
Trenutne zalihe	0,000
Minimalne zalihe	0,000

Opis artikla	REGK podaci	RMFK podaci	Help	Exit
--------------	-------------	-------------	------	------

Ovo su obavezni podaci za artikal usluga

slika 9



CENOVNIK FILTRIRAN NA USLUGE

slika 10

ARTIKLI 10297 | 02 AUTOSERVIS

CENOVNIK USLUGA

NAZIV ILI OPIS MATERIJALA, PROIZVODA ROBE, USLUGA	ŠIFRA	Maloprodajna Cena RUC+PDV MP Cena
BIKSNIRANJE GLAVE	00282	3000,00
BIKSNIRANJE TRAPA	00372	12000,00
BRISANJE GRESKE	00295	1200,00
BRISANJE KODOVA GRESAKA	00221	1200,00
BRUSENJE VELIKE PESNICE	00208	1000,00
BRUSENJE VENTILA KOM	00327	150,00
BUSENJ C.M.P SA IZRADOM	00199	1100,00
BUSENJE BLOKA	00102	4000,00
BUSENJE BLOKA 5 CIL	00114	5000,00
BUSENJE BLOKA 6 CIL	00115	5500,00

Upis	Uredi sve cene	Razlika u ceni	U	M	O	Štampa Cenovnika
Naziv	Šifra	Barcod	Katalog	Doba vlač	Veze	?

Uz svaki artikal Materijala i Usluge mora se upisati CENA (maloprodajna cena - cena koja u sebi sadrži PDV). Pošto se te cene često menjaju, upis i ažuriranje cena a i količina na zalihama, olakšan je putem programa CENOVNIK.

Cene koje su ovde upisane automatski se prepisuju u Radnio nalog, u Fakturu i u Fiskalni isečak koji se štampa iz fiskalne kase.



CENOVNIK FILTRIRAN NA MATERIJAL

slika 11

ARTIKLI 10297 | 02 AUTOSERVIS

CENOVNIK MATERIJALA

NAZIV ILI OPIS MATERIJALA, PROIZVODA ROBE, USLUGA	ŠIFRA	Maloprodajna Cena RUC+PDV MP Cena
GUPICE VENTILA OPEL 7mm	20780	40,00
GURTNE 4099.00	19957	3990,00
GURTNE SAAB	20658	1450,00
HALLOV DAVAC	17025	0,00
HARDI GUMA	16370	3600,00
HARDIJEV ZGLOB KARDANA	17964	3320,00
HAUBA	17775	9040,00
HEPU SET PEZO	16695	0,00
HEPU SET RENAULT	16841	13750,00
HERMETIK SIL. CRVENI	12011	0,00

Upis	Uredi sve cene	Razlika u ceni	U	M	O	Štampa Cenovnika
Naziv	Šifra	Barcod	Katalog	Doba vlač	Veze	 

CENOVNIK sadrži i artikle materijala i delova i artikle servisnih usluga. Kada ih ima jako veliki broj, kao u ovom primeru, cenovnik se može filtrirati tako da prikazuje samo artikle materijala ili samo artikle usluga.

REGISTAR SPISAK (ŠIFARNIK) KUPACA - KLIJENATA

slika 12



slika 13

ADS | KUPCI | 588 |

ADS Opcije Spisak Rekonstrukcija Period Help Kraj

REGISTAR KUPACA

VOZILA DOO BEOGRAD Full Screen

Poslovna godina 2018

Račun valuta (RSD) na kontu glavne knjige

KUPAC	ŠIFRA
DOM KULTURE "STEVAN MOKRANJAC"	0440
DOM STANKO PAUNOVIC	0085
DOM ZDRAVLJA KOVIN	0474
DOMIX-TRADE DOO	0158
DON CAFE DOO	0480
DOO PLANTA SPONTANE D.MILANOVAC	0074
DOO ZA USLUGE PIGA TOURS	0539
DRAGAN DJURICA PR GEDRA	0560
DRAGAN TAKOVO DOO	0125
DRAGOSTAN DOO	0301
DRVO PROMET SZR	0181

RAČUN Period pregleda 01.01.2018 - 31.12.2020

Uzmi šifru	PERIOD 01.01.2018 31.12.2020		Vidi Račun	Print Račun	Račun upis
Kupac PIB	PIB nađi	MBR nađi	Šifru nađi	Naziv nađi	Reč nađi
Dodaj	Upiši	Briši	Vidi OS	Print OS	Exit

REGISTAR KARTICA KUPCA

slika 14



slika 15

Registar kupaca se vodi u slučaju kada Servis posluje sa kupcima pravnim licima koji plaćaju preko poslovnog računa svoje poslovne banke (virmanski). Podaci iz Registra kupaca odnosno iz Registar kartice kupca automatski se prenose u Fakturu koja se izdaje kupcu i moraju odgovarati propisanim podacima koje faktura mora da sadrži.

Ako se kupcima ne izdaju fakture, već se radi samo preko fiskalne kase, nema potrebe za vođenjem registra kupaca. Tada se mogu u Registru kupaca otvoriti samo dva kupca:

0001 DNEVNI PAZAR - FISKALNA KASA (ovde se evidentira dnevni pazari iz fiskalne kase)

0002 _____ (kupac blanko koristi se za izdavanje bilo koje fakture)

CRM KUPACA (Customer Relationship Management) ili u slobodnom prevodu “Upravljanje odnosa sa klijentima” je strategija koju kompanije koriste za upravljanje i analizu podataka dobijenih prilikom interakcije sa klijentima

slika 14



slika 15



Ako se kupci precizno prate i analiziraju tada se koristi CRM program za kupce.

RAČUNARSKA REGISTAR KASA SA FISKALNIM PRINTEROM FISKALNA KASA

slika 16



slika 17a



slika 17b



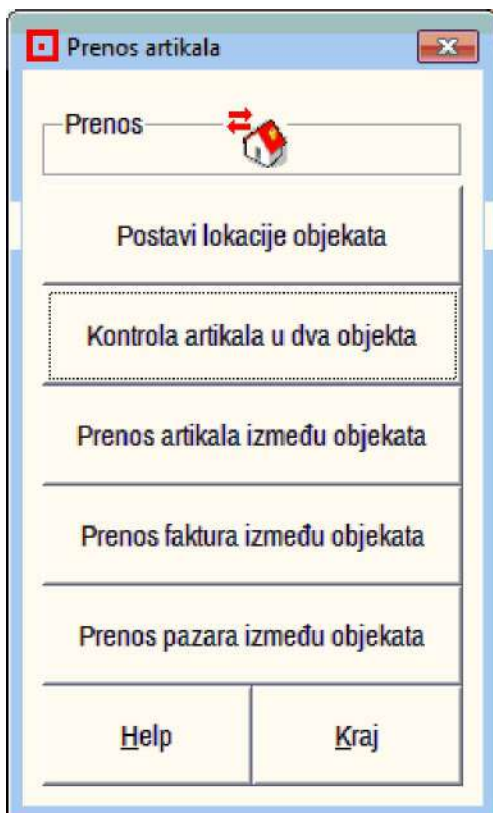
Za prodaju usluga i materijala u autoservisu propisana je fiskalna kasa. Program za Autoservis ima ugrađenu podršku za rad sa više fiskalnih kasa - odnosno fiskalnih printera. Detaljnije o tome dato je dole na slici 35. i 36 u u tekstu posle toga o radu sa fiskalnom kasom. Svi fiskalni isečci koji se izdaju kupcima iz progama za kasu, trajno se beleže u fiskalnom printeru i na kraju dana se mogu dobiti u **Dnevnom izveštaju po artiklima koji se generiše direktno iz fiskalnog printera**. Podaci o prodaji preko kase ne čuvaju se u bazi podataka programa za kasu koji je ugrađen u program za Autoservis. Podaci o prodaji materijala i usluga Autoservisa čuvaju se u programu za Autoservis samo na Radnim nalogima Autoservisa.

VEZA SA UDALJENIM KNJIGOVODSTVOM

slika 18



slika 19

**Rad Autoservisa vezan za knjigovodstvo**

Program za autoservis je napravljen tako da može da radi kao sastavni deo standardnog programa za knjigovodstvo firme odnosno za knjigovodstvo autoservisa. U tom slučaju je stacioniran jedan računar u prostoriji Autoservisa i povezan preko LAN mreže sa računarem knjigovodstva u prostorijama knjigovodstva. Računar su servisu ima u sebi program Autoservis kojim se vrši formiranje i izdavanje Radnih naloga i Faktura i dnevni promet preko fiskalne kase, a u prostorijama knjigovodstva su računari ili računar za knjigovodstvo sa programom za knjigovodstvo. U ovom sistemu rada, svaka promena izvršena u programu za Autoservis, tog trenutka je učinjena i vidljiva i u programu za knjigovodstvo.

Rad Autoservisa nevezan za knjigovodstvo

Program za autoservis) je napravljen tako da može da radi kao samostalan program za poslovanje autoservisa. U tom slučaju može se iz ovog programa vršiti formiranje i praćenje Radnih Naloga, kao i formiranje i praćenje svih potrebnih poslovnih podataka u vezi sa kupcima-klijentima i njihovim vozilima, formiranje i štampa faktura kupcima i štampanje fiskalnih isečaka iz fiskalne kase za kupce, kao i evidentiranje pazara po kasi i po fakturama. Takođe se može iz programa Autoservis vršiti prijem i slanje odnosno PRENOS podataka između Knjigovodstva i Autoservisa preko mreže, preko interneta i preko USB drajva. **Ovaj program ima te funkcije namenjene za vršenje prenosa podataka.**

slika 20



slika 21

SPISAK DOKUMENATA: Radni nalog za servisnu uslugu (177) User.

**VOZILA DOO BEOGRAD
02 AUTOSERVIS**

Broj	Datum	RADNI NALOG SERVISA I FAKTURA SERVISA ZA KLIJENTA SERVISA (KUPCA SERVISNE USLUGE)	šifra	Ukupan iznos
0 F02-4043	13.03.2018	PREDIC VLADICA PR MAL.PROFICASKE NEGOTIN	0533	3.920.00
0 F02-4044	13.03.2018	ZDRAVSTVENI CENTAR NEGOTIN	0031	5.050.00
0 F02-4045	14.03.2018	MG COMPANY SR	0382	12.680.00
0 F02-4046	15.03.2018	JKP BADNJEVO	0008	9.700.00
0 F02-4047	19.03.2018	ALBO DOO	0446	260.00
0 F02-4048	19.03.2018	KOMUNALAC JP KLADOVO	0046	7.080.00
0 F02-4049	21.03.2018	NOVI STIL NEKRETNINE DOO	0305	19.810.00
0 F02-4050	22.03.2018	MG COMPANY SR	0382	24.090.00
0 F02-4051	22.03.2018	ULJARICA NOVA DOO	0566	917.00
0 F02-4052	22.03.2018	ZDRAVSTVENI CENTAR NEGOTIN	0031	7.660.00

KOMANDE ZA RAD SA RADNIM NALOZIMA

FILTRIRANJE SPISKA RADNIH NALOGA

FISKALNA KASA

KOMANDE ZA RAD SA FAKTURAMA

RADNI NALOG AUTOSERVISA

ZA AUTOMEHANIČARSKE, AUTOELEKTRIČARSKE, AUTOLIMARSKE, AUTOSVEŠTOTREBA, KAO I DRUGE USLUGE U AUTOSERVISU, ODNOSNO ZA SERVISNE USLUGE SA UGRADNJOM SOPSTVENOG ILI KLIJENTOVOG (KLIJENT, KUPAC, ILI STRANKA) MATERIJALA.

Ova verzija Radnog naloga radi samo sa objektima koji se u spisku objekata odnosno u **Registru Objekata firme** nalaze na rednom broju tipa objekta: **01 Maloprodaja**
U **Spisku dokumenata Radnih Naloga**: Dugmetom **[Dodaj]** otvara se novi radni nalog a Dugmetom **[Obradi]** vrši se upis podataka u radni nalog

DODAJ I OBRADI NALOG

slika 22



slika 23

**Kupac**

slika 24

PODACI O KUPCU

Kupac | Vozilo | Prijava | Nalog | Beleška | Račun | Materijal | Rad | Upis

0305 NOVI STIL NEKRETNINE DOO

Osnovni podaci o Kupcu

Šifra (Broj) Kupca.....	0305
Prezime i ime ili naziv firme.....	NOVI STIL NEKRETNINE DOO
Adresa.....	12. SEPTEMBAR BR. 5
Poštanski broj.....	19300
Mesto.....	NEGOTIN
e-mail kupca.....	
Lice za kontakt.....	
Telefoni.....	
Telefoni.....	019/555-111
PIB ili broj lične karte.....	
Matični broj građanina ili firme.....	
Grupa.....	2
Konto.....	2040

Upiši podatke o kupcu u nalog	Briši podatke o kupcu iz naloga	Dodaj novog kupca	Preuzmi kupca iz saobraćajne	Preuzmi kupca iz registra	Kraj
-------------------------------	---------------------------------	-------------------	------------------------------	---------------------------	------

Upis podataka o kupcu u radni nalog

Može se izvršiti ručno sa tastature ili preuzimanjem iz elektronskih dokumenata (kartica) putem čitača elektronskih kartica, ili preuzimanjem iz registra kupaca, ako taj kupac već postoji u registru kupaca.

Ako se opredelite za štampanje faktura kupcima korisnicima usluga servisa, sadržaj fakture je propisan pa se moraju upisati podaci:

- naziv kupca,
- mesto sedišta,
- adresa,
- matični broj,
- PIB,
- eMail

Ovi podaci se moraju upisati u Radni nalog tako što se moraju tačno prepisati iz APR registra svakog kupca.

Ako nećete štampati fakture kupcima pravnim licima, već ćete samo izdavati račune licima koja to traže (što ste tada i obavezni da uradite) možete u vaš registar kupaca upisati ta lica sa minimumom podataka:

Naziv (Ime, Prezime) mesto, adresa, eventualno telefon.

Sve što upišete od podataka za kupca, biće štampano i na Radnom nalogu i na Fakturi za kupca.

Upis podataka o kupcu može se izvršiti ručnim upisom (sa tastature) u Radni nalog i registar karticu kupca, a može se deo podataka o kupcu preuzeti iz elektronske lične karte kupca ili elektronske saobraćajne dozvole vozila preko čitača kartica priključenog na računar.

Vozilo

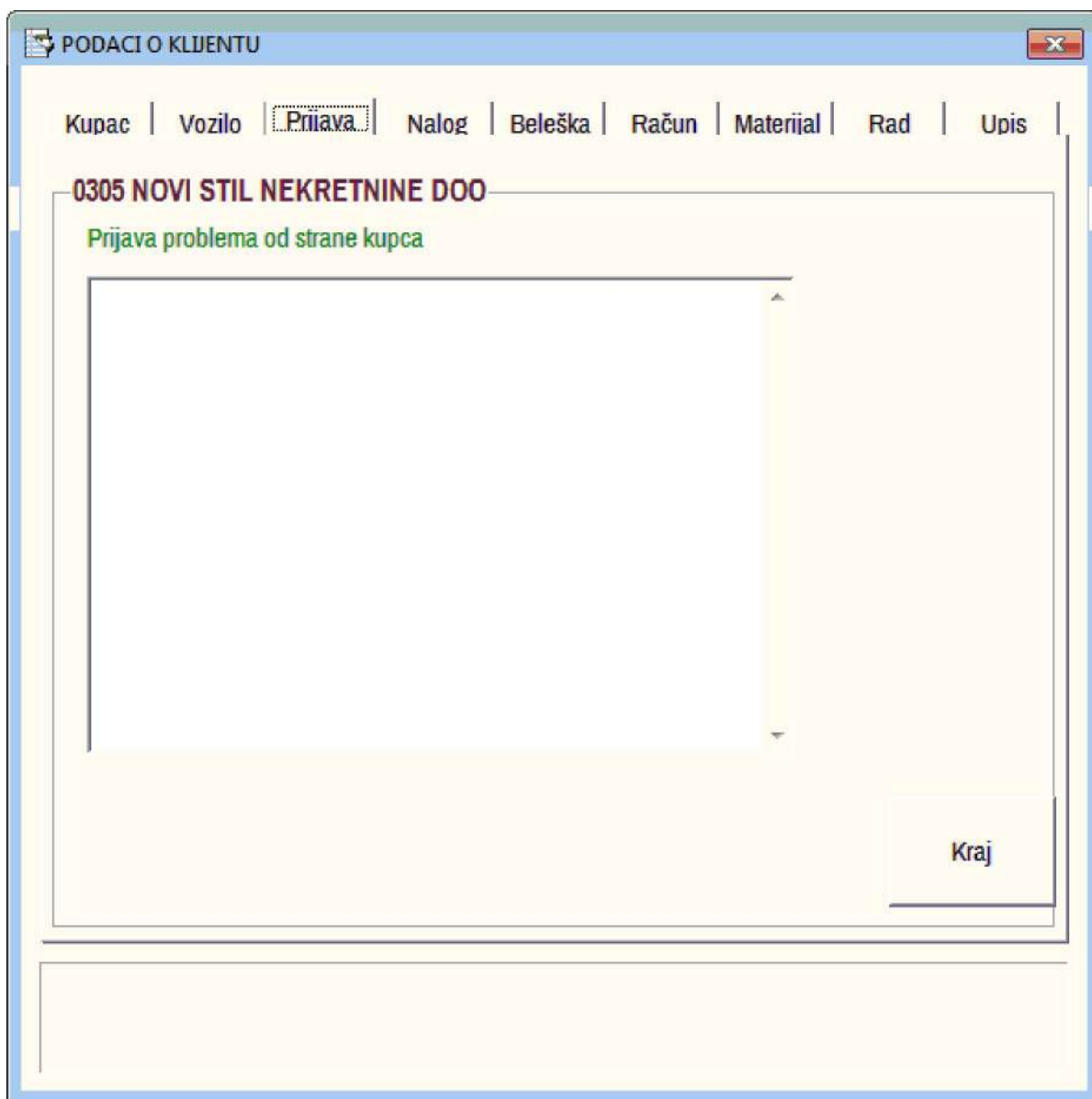
slika 25

Podaci o vozilu upisuju se samo ako vam trebaju za praćenje vaših kupaca i vašeg poslovanja. Upisani podaci o vozili štampaju se na Radnom nalogu a ne štampaju se na Fakturi za kupca.

Upis podataka o vozilu može se izvršiti ručnim upisom (sa tastature) u Radni nalog, a može se deo podataka o vozilu preuzeti iz elektronske saobraćajne dozvole vozila preko čitača kartica priključenog na računar.

Prijava

slika 26



PODACI O KLJENTU

Kupac | Vozilo | **Prijava** | Nalog | Beleška | Račun | Materijal | Rad | Upis

0305 NOVI STIL NEKRETNINE DOO

Prijava problema od strane kupca

Kraj

Podaci o Prijavi kvara i opisu problema i kvara koje daje kupac, upisuju se samo ako vam trebaju za bolji uvid u problem koji treba rešiti.

Upisani podaci o Prijavi štampaju se na Radnom nalogu a ne štampaju se na Fakturi za kupca.

Nalog

slika 27

PODACI O KLJENTU

Kupac | Vozilo | Prijava | Nalog | Beleška | Račun | Materijal | Rad | Upis

0305 NOVI STIL NEKRETNINE DOO

Osnovni podaci o Radnom Nalogu

Datum prijema radnog naloga...	21.03.2018
Datum valute - rok plaćanja.....	05.04.2018
Objekat (servis, radionica).....	02 AUTOSERVIS
Ugovoreni Datum početka pos...	21.03.2018
Ugovoreni Datum završetka p...	25.03.2018
Stvarni Datum početka posla.....	.
Stvarni Datum završetka posla...	24.03.2018
Izvršilac posla firma.....	
Izvršilac posla lice.....	Milivoje
REDOVNI SERVIS.....	
GARANCIJA.....	za izvršeni posao važi do 01.01.2019

Kraj

Podaci o Nalogu sadrže neophodne podatke za praćenje poslovanja:

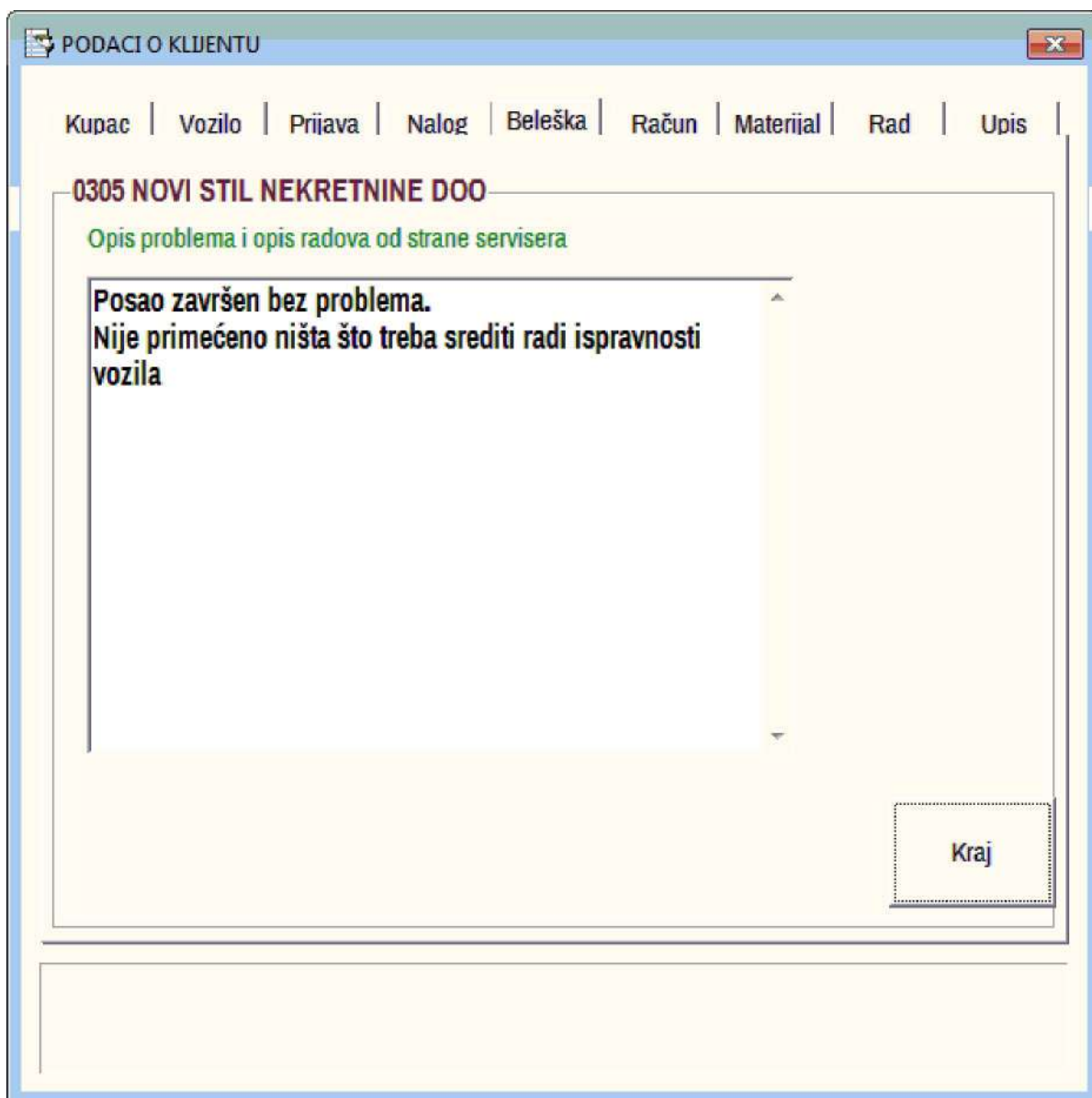
- Datum formiranja naloga
- Datum početka posla
- Datum završetka posla
- Izvršioca posla
- Datum redovnog servisa
- Datum isteka garancije

Ovi podaci se upisuju samo ako vam trebaju i ako imate nameru da ozbiljno pratite vaše poslovanje.

Upisani podaci o Nalogu štampaju se na Radnom nalogu a ne štampaju se na Fakturi za kupca.

Beleška

slika 28



Podatke upisuje u Belešku majstor koji je izvršio servisiranje ili opravku i tu prikazuje rezultat tog posla i probleme koji su eventualno preostali i koje treba rešiti, kako bi se kupcu moglo kasnije sve to prezentirati.

Upisani podaci u Belešku štampaju se na Radnom nalogu a ne štampaju se na Fakturi za kupca.

Račun

slika 29

PODACI O KLJENTU

Kupac | Vozilo | Prijava | Nalog | Beleška | Račun | Materijal | Rad | Upis

0305 NOVI STIL NEKRETNINE DOO

Stanje računa

Vrednost ugrađenog materijal...	16210,00
Vrednost izvršenog rada.....	3600,00
Ukupno po radnom nalogu.....	19810,00
Kupac platio.....	10000,00
Kupac duguje.....	9810,00

Ukupno utrošeni sati rada..... 2,00

STATUS POSLA

Posao je nezavršen

Posao je završen

Posao je naplaćen

Posao nije naplaćen

Plaćen je deo posla

Osveži podatke računa za kupca taster [SPACE]

Kraj

Ovde se prikazuje iznos Radnog naloga i upisuje se iznos koji je kupac platio. Takođe se upisuje status radnog naloga:

- Posao je nezavršen
- Posao je završen
- Posao je naplaćen
- Posao nije naplaćen
- Posao je delimično naplaćen

Ovi podaci se upisuju samo ako vam trebaju i ako imate nameru da ozbiljno pratite vaše poslovanje.

Upisani podaci o Nalogu štampaju se na Radnom nalogu a ne štampaju se na Fakturi za kupca.

Materijal

slika 30

Šifra	Naziv	Jmr	Količina	Cena
21185	AKUMULAT.YUASA 12V100AhD+	KOM	1,000	16210,00

Pregled specifikacije Materijala utrošenog po Radnom nalogu

Upisani podaci štampaju se na:

- na Radnom nalogu za servis - i eventualno za kupca
- na Fakturi za uslugu - za kupca
- na Fiskalnom isečku iz Fiskalne kase - za kupca

Napomena: Ovde se upisuje samo materijal servisa koji je ugrađen ili utrošen za izvršenje servisne usluge. Materijal koji je doneo kupac-klijent, a koji je utrošen ili ugrađen za izvršenje servisne usluge, ne evidentira se, ne upisuje se u radni nalog servisa. Ako je taj materijal kupac kupio u prodavnici koja posluje u sastavu servisa, tada je za njega dobio poseban račun i fiskalni isečak i taj materijal se tretira kao trgovačka roba i materijal koji je doneo kupac-klijent, a ne kao materijal servisa.

Rad

slika 31

PODACI O KLJENTU

Kupac | Vozilo | Prijava | Nalog | Beleška | Račun | Materijal | Rad | Upis

0305 NOVI STIL NEKRETNINE DOO

Izvršeni Rad 3600.00 za 2.0 sati rada

Šifra	Naziv	Jmr	Količina	Cena
00042	STELOVANJE VENTILA B	KOM	1,000	1200,00
00157	MERENJE KOMPRESIJE	KOM	1,000	2400,00

Osveži podatke Računa za kupca taster [SPACE]

Kraj

Pregled specifikacije izvršenog posla odnosno usluga: Rad u Radnom nalogu

Upisani podaci štampaju se na:

- na Radnom nalogu za servis - i eventualno za kupca
- na Fakturi za uslugu - za kupca
- na Fiskalnom isečku iz Fiskalne kase - za kupca

Upis

slika 32



PODACI O KLIJENTU

Kupac | Vozilo | Prijava | Nalog | Beleška | Račun | Materijal | Rad | Upis

0305 NOVI STIL NEKRETNINE DOO

Upis Ugrađenog materijala i Izvršenog Rada

Šifra	Naziv	JMR	Količina	Cena
21185	AKUMULAT.YUASA 12V100AhD+	KOM	1,000	18210,00
00042	STELOVANJE VENTILA B	KOM	1,000	1200,00
00157	MERENJE KOMPRESIJE	KOM	1,000	2400,00

Dodaj stavku u nalog [INSERT] | Briši stavku iz naloga [DELETE] | Promeni stavku [SPACE] | Opis stavke [F2] | Help [F1] | Kraj

Upis UTROŠENOG MATERIJALA i UTROŠENOG RADA u specifikaciju zajedničku za Materijal i Rad koja se štampa u Radnom Nalogu i u Fakturi za kupca, a takođe i preko FISKALNE KASE na Fiskalnom isečku za kupca.

Upis je operacija iz koje se ručnim upisom sa tastature FORMIRA specifikacija poslova (usluga-rada) i specifikacija utrošenog materijala i rezervnih delova za izvršenje servisne usluge po Radnom nalogu. Rad i Materijal se upisuju u istu specifikaciju. Posle tog upisa mogu se razdvojeno pregledati iz opcija:

Materijal
Rad

Ovi podaci se obavezno upisuju jer bez njih Radni nalog nema smisla. Upisani podaci u Upis, štampaju se:

- na Radnom nalogu za servis - i eventualno za kupca
- na Fakturi za uslugu - za kupca
- na Fiskalnom isečku iz Fiskalne kase - za kupca

ŠTAMPA RADNOG NALOGA

slika 33

VOZILA DOO BEOGRAD
Autoservis
MOMIRA RADOSAVLJEVIĆA PIKIJA 68
11000 BEOGRAD, SRBIJA
Tel: 011/541-883

*
TEKUĆI RAČUN: 105-77677-54

PIB: 107770674 Matični br: 67775757 RegistarSKI br: . Šifra delatnosti: 50200

RADNI NALOG F02-4049 Broj radnog naloga RADNI NALOG ZA USLUGU 21.03.2018 Datum otvaranja naloga i servis 02 AUTOSERVIS	ZA KUPCA 0305 PIB NOVI STIL NEKRETNINE DOO 12. SEPTEMBAR BR. 5 19300 NEGOTIN
Prijava kupca: Beleška servisera: Posao završen bez problema. Nije primećeno ništa što treba srediti radi ispravnosti vozila	Vozilo: Registrovano do: . . . Marka Model Tip RegistarSKI broj Broj šasije Broj motora Godište 0 (Pređeno Km = 0) Snaga KW/KS /0.0 Radna zapremina Boja

Rokovi:			
Ugovoreni Datum početka posla	21.03.2018	Ugovoreni Datum završetka posla	25.03.2018
Stvarni Datum početka posla	. . .	Stvarni Datum završetka posla	24.03.2018
Izvršilac posla	- Milivoje		

RAD:

ŠIFRA	NAZIV USLUGE	PDV	JMR	KOLIČINA	CENA	VREDNOST	RABAT	PLAĆA KUPAC
00042	STELOVANJE VENTILA B	20%	KOM	1,0	1200,00	1200,00	0,00	1200,00
00157	MERENJE KOMPRESIJE	20%	KOM	1,0	2400,00	2400,00	0,00	2400,00
MATERIJAL:				2,0			0,00	3600,00
ŠIFRA	NAZIV MATERIJALA	PDV	JMR	KOLIČINA	CENA	VREDNOST	RABAT	PLAĆA KUPAC
21185	AKUMULAT.YUASA 12V100AhD+	20%	KOM	1,0	16210,00	16210,00	0,00	16210,00
Kupac je uplatio 10000,00		Kupac duguje 9810,00					0,00	16210,00
STATUS POSLA: Posao je završen - Plaćen je deo posla -							SVEGA:	19.810,00

Vozilo primio:

izvršilac radova:

Vozilo predao:

FORMIRANJE FAKTURE ZA USLUGU IZ RADNOG NALOGA I OBRNUTO

Formiranjem Radnog naloga za uslugu, automatski se formira i Faktura za uslugu, sa brojem Radnog naloga i datumom Radnog naloga za uslugu, i sa stavkama za rad i za materijal preuzetim iz Radnog naloga. Formirana specifikacija materijala i rada po radnom nalogu, iz operacije:

Upis

koja se može separatno pregledati iz operacija:

**Materijal
Rad**

automatski se prepisuje u Fakturu za uslugu.

Ako se prvo formira Faktura za uslugu (što je moguće) i u nju se upiše specifikacija materijala i rada, tada se ta specifikacija automatski prenosi u Radni nalog za uslugu koji nosi isti broj Fakture i datum Fakture.

Dakle, RADNI NALOG i FAKTURA USLUGA su POVEZANI i ako postoji prvi dokument tada postoji i drugi dokument i obrnuto, takođe ako se obriše prvi dokument obrisan je i drugi dokument i obrnuto.

ŠTAMPA FAKTURE

slika 34

VOZILA DOO BEOGRAD
Autoservis
MOMIRA RADOSAVLJEVIĆA PIKIJA 68
11000 BEOGRAD

tel: 011/541-883

PIB: 107770674 MBR: 67775757 Šifra delatnosti: 50200
105-75684-54 AIK BANKA 160-336496-67 BANCA INTESA

RAČUN	
F02-4049	broj i tip dokumenta RAČUN
21.03.2018	datum i mesto izdavanja 11000 BEOGRAD
servis@gmail.com	

ZA KUPCA 0305 | PIB 100775301 | MBR
NOVI STIL NEKRETNINE DOO

12. SEPTEMBAR BR. 5
19300 NEGOTIN

Izvršen promet po dokumentu: fiskalni isečak broj: 5946 | datum prometa dobara i usluga: 21.03.2018
Prodajni objekat: 02 - AUTOSERVIS

Strana 1

ŠIFRA	NAZIV I OPIS	JMR	PDV	Količina	CENA	VREDNOST	RABAT%	PDV IZNOS	VREDNOST ZA KUPCA
21185	AKUMULAT.YUASA 12V100AhD+	KOM	20%	1	16.210,00 13.508,33	16.210,00	0.0 %	2.701,67	16.210,00
00042	STELOVANJE VENTILA B	KOM	20%	1	1.200,00 1.000,00	1.200,00	0.0 %	200,00	1.200,00
00157	MERENJE KOMPRESIJE	KOM	20%	1	2.400,00 2.000,00	2.400,00	0.0 %	400,00	2.400,00
						19.810,00	0,00	3.301,67	19.810,00

19.810,00

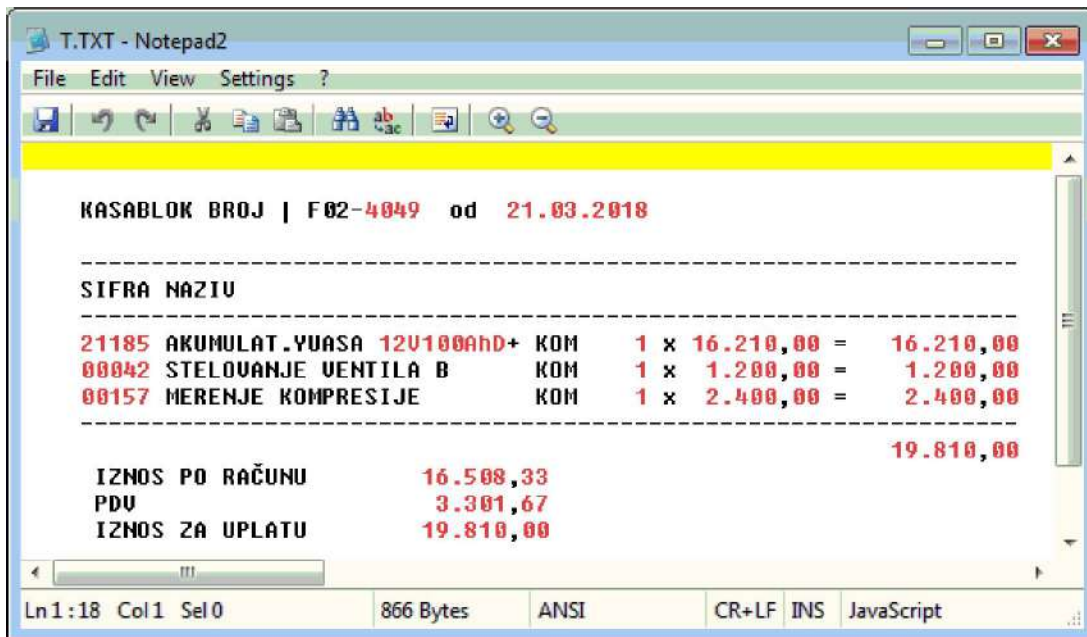
1. Prodajna vrednost po cenovniku	19.810,00
2. Iznos rabata	0,00
3. Osnovica PDV i PDV po stopi 20 %	16.508,33
4. Osnovica PDV i PDV po stopi 10 %	0,00
5. Osnovica PDV i PDV zbirno	16.508,33
6. Ukupno za kupca	19.810,00

FAKTURU IZDAO:

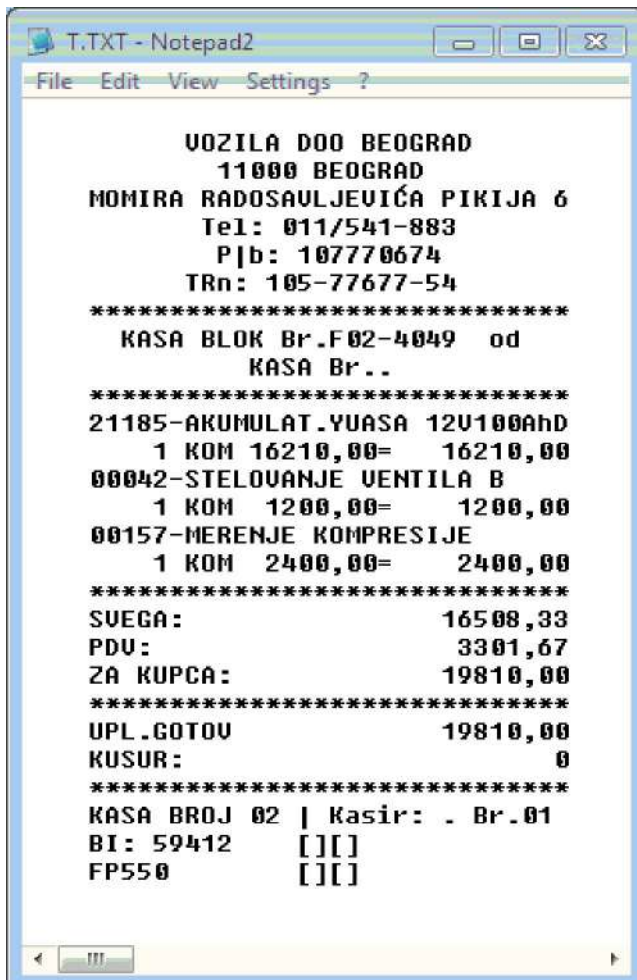
POSAO PO OVOJ FAKTURI KONTROLISAO I PRIMIO:

FISKALNA KASA: ŠTAMPA KASABLOKA I FISKALNOG ISEČKA

slika 35



slika 36



Dugmetom

[FISKALNA KASA]

Vrši se izdavanje (štampanje) fiskalnog isečaka preko fiskalne kase. Fiskalni isečak se štampa iz podataka Selektovanog radnog naloga.

Za prodaju usluga i materijala u autoservisu propisana je fiskalna kasa. Program za Autoservis ima ugrađenu podršku za rad sa više fiskalnih kasa odnosno fiskalnih printera.

Postoji ugrađena podrška za termalni POS printer TEPRI XP58 (made in kina)

Postoji ugrađena u program (bez dokupljivanja dodatnih programa i licenci) podrška za fiskalne printere:

- GALEB FP550
- GALEB GP550
- GALEB GP350
- INT RASTER FP600

Podržane su i fiskalne kase koje mogu da rade u modu fiskalnog printera:

- GALEB GP100
- INT RASTER DP-25, DP-35, DP-45

U program za Autoservis ugrađen je program za fiskalnu kasu koji se startuje dugmetom:

[Kasa + Fiskalni printer]

koji se po želji korisnika može uključiti u spregu i rad sa programom za Autoservis a može se i isključiti iz te sprege i tada je kasa isključena.

Uz program za Autoservis dobijaju se posebni fajlovi koji predstavljaju dodatni program za fiskalnu kasu:

KASA_BAZA.DLL
KASA_COBA.DLL
KASA_COBA.EXE
KASA_DI.EXE

BAZA PODATAKA FISKALNE KASE

Svi fiskalni isečci koji se izdaju kupcima iz programa za kasu, trajno se beleže u fiskalnom printeru i na kraju dana se mogu dobiti u Dnevnom izveštaju po artiklima koji se generiše direktno iz fiskalnog printera.

Podaci o prodaji preko kase ne čuvaju se u bazi podataka programa za kasu koji je ugrađen u program za Autoservis. Podaci o prodaji materijala i usluga Autoservisa čuvaju se u programu za Autoservis samo na Radnim naložima Autoservisa.

Iz programa **Kasa + Fiskalni printer** koji je ugrađen u program Autoservisa vrši se: štampanje Fiskalnog isečka za kupca, sa fiskalnog printera koji je priključen na računar. Ili se vrši štampanje Kasa Bloka sa termalnog POS printera koji je priključen na računar. A može i sa jednog i sa drugog printera ako su oba priključena na računar.

Iz programa Kasa + Fiskalni printer može se startovati program za izbor i za podešavanje jednog od navedenih fiskalnih printera

FISKALNI PRINTER

koji ima operacije:

**za preuzimanje artikala iz fiskalnog printera,
za upisivanje artikala u fiskalni printer,
za brisanje artikala iz fiskalnog printera,
kao i za druge operacije sa fiskalnim printerom.**

Iz programa Kasa + Fiskalni printer može se startovati program za štampu izveštaja iz fiskalnog printera

DNEVNI IZVEŠTAJ:

iz koga se mogu dobiti sledeći izveštaji:

**Periodični izveštaj
Presek stanja
Dnevni izveštaj po artiklima
Dnevni izveštaj (nulira prodaju)**

Napomena:

Za kontrolu rada programa za fiskalnu kasu u komercijalnoj verziji programa za Autoservis isporučuju se i dopunski programi koji imaju operacije za potpuni rad sa kasom i za vođenje evidencije prodatih artikala odnosno dnevnih pazara u bazi podataka programa za kasu:

KASA_CONFIG.EXE
KASA_BAZA.EXE
KASA_ARTIKLI_SPISAK.EXE
KASA_IZVESTAJI.EXE
KASA_PRENOS.EXE

Ovo je od manje važnosti za rad Autoservisa, jer funkcionalnost ugrađenog programa za kasu u program Autoservis, obezbeđuje propisani zakonski dati način rada sa kasom, a vođenje evidencija o ostvarenoj prodaji materijala i usluga ovde se vrši preko štampe dnevnih izveštaja iz fiskalnog printera i kroz evidencije formirane u Radnim nalogima i Fakturama za kupce.

Dugmetom

[Briši]

briše se sa spiska Radnih naloga izabrani Radni nalog, a sa spiska Faktura briše se povezana Faktura koja nosi isti broj i datum Radnog naloga.

Dugmetom

[Pregledaj]

pregleda se radni nalog iz PDF preglednika. Za ovaj pregled zahteva se da bude postavljena instalacija Foxit PDF printera i da PDF printer ima u printer dijalog boks naziv: "Foxit PDF Printer"

Foxit PDF Printer mora da bude setovan na:

General

- Overwrite existing PDF file without confirmation
- Use default filename and save to default folder
- Open the PDF file after converting
- Commpres images
- Merge small images
- image resolution 300

Layout

- A4
- Portrait

Fonts

- Embed all fonts

Takođe zahteva se da bude postavljen program pdfviewer "Foxit PDF reader" za pregled naloga.

Dugmetom

[Štampa]

štampa se Radni nalog na laserskom printeru koji je postavljen kao default printer u windowsovom printer dijalog boksu. Vodite računa da će štampa uvek ići na default printer. Nema mogućnosti za izbor drugog printera osim default. Ako je to nešto što vam kvari organizaciju sa printerima u sistemu, tada idite na pregled dokumenta, pa dobijeni dokument u PDF reader-u, štampajte iz PDF reader-a operacijama:

File -> Print

pri čemu imate i mogućnost izbora bilo kog printera u sistemu.

Dugmetom

[Registracija]

dobija se spisak svih kupaca kojima registracija vozila ističe u periodu od datuma danas do datuma za 30 dana, kako bi mogli da ih obavestite o tome meilom ili telefonom ili na drugi način.

Dugmetom

[Servis]

dobija se spisak svih kupaca kojima redovni servis vozila dospeva u periodu od datuma danas do datuma za 30 dana, kako bi mogli da ih obavestite o tome meilom ili telefonom ili na drugi način.

Dugmetom

[Garancija]

dobija se spisak svih kupaca kojima garancija na vozilu ističe u periodu od datuma danas do datuma za 30 dana, kako bi mogli da ih obavestite o tome meilom ili telefonom ili na drugi način.

Dugmetom

[Zalihe]

dobija se spisak svih materijala koji se nalaze u specifikaciji materijala i delova u Radnom nalogu, sa njihovim stanjem na zalihama magacina, kako bi se videlo kojih materijala i delova ima a kojih nema ili ih nema u dovoljnom broju. U dnu spiska data je i specifikacija nedostajućih materijala radi organizacije nabavke i radi naručivanja.

Tasterom na tastaturi

[R]

Slovom [R] sa tastature uključuje se štampanje reklame u dnu radnog naloga. Tekst reklame upisan je u fajl REKLAMA.CFG koji se nalazi na lokaciji baze podataka programa i može se menjati iz bilo kog editora (notepad i sl). Slovom [R] takođe se isključuje štampanje reklame, ako je prethodno bilo uključeno.

ČITAČ KARTICA

Program je optimizovan za rad sa čitačem kartica (Card Reader) marke

CT40 Gemalto

ali trebao bi bez problema da radi i sa drugim markama card-radera, kojima se vrši čitanje elektronske saobraćajne dozvole i elektronske lične karte.

ODRŽAVANJE PROGRAMA

Program je napravljen prema projektu jednog od autoservisa i kao takav ima one programe, funkcije i opcije koje je taj projekat zahtevao.

Moguće je da će nekom autoservisu trebati drugačije funkcionalnosti i opcije, ili dodatne opcije, ili opcije rešene na drugačiji način. Ovaj projekat je otvoren za izmenu i nadogradnju i sve što trebate uraditi je da se javite na adresu proizvođača programa radi dogovora.

Program se od 2020 godine daje besplatno kao Free Software takav kakav je.

Uz program se daje iscrpno uputstvo za rad (User Manual) kao eBook knjiga u slikama i reči, na osnovu koje svaki korisnik može odmah, jednostavno i brzo, započeti sa radom, bez posebne obuke i velikog čitanja i bez dodatnog plaćanja.

Sve nadogradnje, izmene i dopune, po zahtevu korisnika, posebno se dogovaraju sa proizvođačem kao i naknada za njih. Isto važi i za zahteve za instalaciju programa kod korisnika i pružanje usluga obuke za rad, konsaltinga i tehničke podrške za rad sa programom.

Ostale pravne stvari vezane za korišćenje programa date su u samom programu u meniju

Help-Licenca

i na sajtu www.cobasystems.com na adresi:

<http://www.cobasystems.com/firma/ugovor.html>

PRILOG

Šta je CRM?

<https://www.apaone.com/blog/sta-je-crm.html>



CRM (Customer Relationship Management) ili u slobodnom prevodu “Upravljanje odnosa sa klijentima” je strategija koju kompanije koriste za upravljanje i analizu podataka dobijenih prilikom interakcije sa klijentima.

Konkretnije, ovaj termin se češće vezuje za aplikacije i softvere koji predstavljaju centralnu bazu klijenata, u kojoj su povezani svi podaci vezani za saradnju. Upotreba **CRM** sistema obezbeđuje jasan pregled vaših klijenata, odnosno, organizovane informacije o kompletnoj interakciji sa klijentom, dostupne na jednom mestu i u svakom trenutku.

Osim osnovnih podataka, centralna baza sadrži i druge informacije, kao što su:

- Sve prepiske sa klijentom, preko različitih platformi: mejlovi, poruke, itd. Ove prepiske objedinjene na jednom mestu omogućuju da svi segmenti budu ispoštovani, kao i da ne dođe do zanemarivanja pojedinih dogovora, npr. izostanak sa ugovorenog sastanka.
- Podaci o interakcijama sa klijentom koje su prikupili svi članovi kolektiva. Pripajanje ovih informacija od esencijalnog je značaja, jer svaki pojedinačni član tima u svakom trenutku ima uvid u interakciju kolega sa klijentom.
- Sve prethodne potpisane ugovore i dogovorene projekte sa klijentom, kao i spisak proizvoda i usluga koje je kupovao od nas. Na ovaj način najlakše se

prati tok saradnje i omogućuje da se i u budućnosti klijentu blagovremeno ponudi i obezbedi sve što mu je od važnosti.

Prednosti primene **CRM** sistema ogledaju se kroz:

- Unapređenje odnosa sa klijentom, sticanje njegovog poverenja i izgradnja stabilne, dugoročne saradnje.
- Smanjivanje potrebe za zaposlenima koji se bave sinhronizacijom informacija o klijentu, kao i rasterećivanje svih članova tima od dodatnih aktivnosti i povećanje njihove produktivnosti u poslu koji obavljaju.
- Lakše predviđanje potreba klijenta i mogućnost da mu se na vreme ispune zahtevi u budućnosti.
- Predviđanje količine proizvoda potrebnih na lageru, te i lakšu komunikaciju i dogovor sa dobavljačima.
- Jednostavnije planiranje i jasniju strategiju svih budućih projekata, kampanja i ugovora koji će se nuditi klijentu.

Da li vam je CRM potreban?

CRM nije usmeren isključivo na sirovu prodaju i ostvarivanje profita, već i na formiranje kvalitetnih i dugoročnih odnosa sa vašim klijentima. Recimo da već imate firmu i određen broj kupaca ili korisnika. Postoji šansa da ćete vremenom zapostaviti njihove želje i potrebe i dopustiti im da vas napuste, ili ćete ipak negovati vaš odnos i motivisati ih na dalju saradnju. Ključna stavka koja će napraviti razliku u vašu korist i stvoriti dobru atmosferu za dugoročan i prosperitetan odnos sa klijentom su upravo podaci i informacije dobijeni tokom vaših međusobnih interakcija u prošlosti.

Konkretan primer ovoga je situacija kada ste kao korisnik pokušali da kontaktirate kompaniju koja vam pruža određenu uslugu, a koja nema sistematizovane informacije o vama. Javila vam se ljubazna gospođa iz korisničkog servisa kojoj ste morali da se predstavite, pojasnite detalje vašeg problema i iznesete sve poteškoće koje ste u prošlosti imali prilikom korišćenja njihovih usluga. Ona vas sasluša i saopšti vam da će poziv preusmeriti na službu koja se bavi tim pitanjima. Sledeće što se dešava je da slušate beskonačno dugačak džingl, nakon kog vam se javlja osoba kojoj prepričavate sve nanovo. I tu obično nije kraj.

S druge strane imate kompanije, koje već na osnovu broja telefona sa kog pozivate imaju uvid u sve važne informacije, od vašeg imena i prezimena, preko vrste ugovora koji ste potpisali, do svih izmirenih i neizmirenih dugovanja iz prethodnog perioda.

Korak dalje u ovakvom odnosu sa klijentima mogu biti i periodični pozivi ili obaveštenja od, recimo, odabranog zubara, koji će vas podsetiti na vaš godišnji rutinski pregled.

Na taj način se dobija zadovoljan klijent sa kojim ćete ostvariti dugoročnu saradnju. Zadovoljni klijent će i u budućnosti koristiti vaše usluge ili kupiti vaš proizvod, ali će i svojim prijateljima preporučiti vašu firmu.

Vlasnik ste male firme. Zašto vam je CRM potreban?

Iako ste vlasnik male firme sa svega nekoliko zaposlenih, od velikog je značaja da vodite evidenciju o svim interakcijama sa vašim potrošačima.

Često, verujući da je to dovoljno, manje firme se oslanjaju na jednostavnije skladištenje važnih informacija. U najboljem slučaju podatke o željama, problemima ili molbama potrošača unose u Excel tabele, ali najčešće ih ispisuju na listove notesa ili, jednostavno - čuvaju u glavi. Takođe, upiti potrošača često dolaze preko različitih platformi- telefona, mejlova ili društvenih mreža, što sve zajedno dovodi do rasipanja informacija ili čak do njihovog potpunog gubitka. Bez centralne platforme sa podacima o interakcijama sa potrošačem, uvek postoji šansa da će dragocene informacije biti izgubljene ili pogrešno protumačene. To dalje vodi do nezadovoljstva mušterija, a konačno i do njihovog gubitka.

Čak iako ste, recimo, u poslovanju spontano uspeali da kvalitetno iskoristite informacije dobijene prilikom komunikacije sa vašim klijentima - čime ste pridobili njihovu naklonost, dobar glas o vama brzo će se pročitati. To dalje vodi do novih klijenata, povećanja obima posla, novih zaposlenih, i uskoro imate veliki užurbani tim koji se bori sa morem važnih podataka. To konačno vodi do toga da u budućnosti imate sve više administracije, a sve manje prodaje.

Dakle, svaki podatak dobijen iz komunikacije i odnosa sa klijentom od krucijalne je važnosti za pravac i uspešnost naše buduće saradnje. Zašto onda dopustiti da se ove važne informacije rasipaju i spontano prolaze pored nas, kada ih možemo grupisati i kvalitetno iskoristiti za unapređenje odnosa, poslovanja, prodaje, a na kraju i uvećanja profita.

PROGRAM ZA AUTOSERVIS IMA ZADATAK DA VAM OBEZBEDI SVE OVO U ONOJ MERI KOJA ĆE VAM OMOGUĆITI DALJI RAZVOJ AUTOSERVISA I UVEĆANJE ZADOVOLJNIH KLIJENATA-KUPACA.

Dipl.Ing. Slobodan Stanojević Coba
Ovlašćeni računovođa, Programer,
vlasnik firme: COBA Systems

Adresa:
Slobodan Stanojević
Srbe Jovanovića 1/10
19300 Negotin
Srbija

Telefoni:
+381 642185522
+381 19542070

www.cobasystems.com
cobasystems@gmail.com
coba@cobasystems.com

